

December 29, 2025

Share Ourselves
20151 SW Birch Street, Suite 100
Newport Beach, CA 92660

«FIRSTNAME_OCHIN» «LASTNAME_OCHIN»

RE: Breach of Protected Health Information at TriZetto Provider Solutions

Dear «FIRSTNAME_OCHIN»,

We are writing to tell you that a cybersecurity incident at **TriZetto Provider Solutions (TPS)** may have involved the protected health information of many thousands of patients across the country. TPS provides billing-related services to healthcare providers, including Share Ourselves.

On October 2, 2025, TPS became aware of suspicious activity within their systems. We understand that TPS investigated the incident and took steps to stop it. On December 15, 2025, TPS first informed Share Ourselves that this incident may have affected many of our patients, including you, and we immediately began to gather information from TPS to determine if there was any further threat to your data. TPS has assured us there is no further threat at this time. TPS has confirmed the data affected may have included your name, address, date of birth, Social Security number, health insurance member number (which, for some individuals, may be a Medicare beneficiary identifier), provider name, health insurer name, primary insured information, and other demographic, health, and health insurance information. TPS has informed us that the incident did not affect any patient's payment card, bank account, or other financial information.

Share Ourselves deeply regrets that this incident happened. At this time, no action by you is required. In the coming weeks you should receive more information about the incident and details about available mitigation services (like free credit monitoring) directly from TPS in a separate letter. Please read the information from TPS carefully and follow any directions they provide. Until you receive that notice from TPS, if you have questions, you may contact Share Ourselves at 949-536-3987.

Sincerely,

Coraline Denhart

Coraline Denhart, CHC, CHPC
Compliance Director & Privacy Officer
Share Ourselves

29 de Diciembre de 2025

Share Ourselves
20151 SW Birch Street, Suite 100
Newport Beach, CA 92660

Asunto: filtración de información de salud protegida en TriZetto Provider Solutions

Apreciable Paciente,

Le escribimos para informarle que un incidente de ciberseguridad en **TriZetto Provider Solutions (TPS)** puede haber afectado la información de salud protegida de muchos miles de pacientes en todo el país. TPS proporciona servicios relacionados con la facturación a proveedores de atención médica, incluido Share Ourselves.

El 2 de octubre de 2025, TPS tuvo conocimiento de actividad sospechosa dentro de sus sistemas. Tenemos entendido que TPS investigó el incidente y tomó medidas para detenerlo. El 15 de diciembre de 2025, TPS informó por primera vez a Share Ourselves que este incidente pudo haber afectado a muchos de nuestros pacientes, como usted, y de inmediato comenzamos a recopilar información de TPS para determinar si existía alguna amenaza adicional para sus datos. TPS nos ha asegurado que en este momento no existe ninguna amenaza adicional. TPS ha confirmado que los datos que pudieron haberse visto afectados pueden haber incluido su nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de Seguro Social, número de miembro del seguro médico (que, para algunas personas, puede ser un identificador de beneficiario de Medicare), nombre del proveedor, nombre de la aseguradora de salud, información del asegurado principal y otra información demográfica, de salud y de seguro médico. TPS nos ha informado que el incidente no afectó ninguna tarjeta de pago, cuenta bancaria ni otra información financiera de los pacientes.

Share Ourselves lamenta profundamente que este incidente haya ocurrido. En este momento, no se requiere ninguna acción de su parte. En las próximas semanas, debería recibir directamente de TPS, en una carta por separado, más información sobre el incidente y detalles sobre los servicios de mitigación disponibles (como el monitoreo de crédito gratuito). Lea cuidadosamente la información de TPS y siga cualquier instrucción que le proporcionen. Hasta que reciba ese aviso de TPS, si tiene preguntas, puede comunicarse con Share Ourselves al 949-536-3987.

Atentamente,

Coraline Denhart, CHC, CHPC
Directora de Cumplimiento y Oficial de Privacidad
Share Ourselves