



Notice of Data Breach: Learn more.

Schedule an Appointment: (312) 666-3494



Menu

Donate

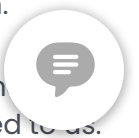
Contact Us

Haga Clic para Español

Notice of Data Incident

On January 27, 2026, Erie Family Health Centers (“Erie”) learned of potentially unauthorized access to certain systems on our network. Upon discovery, we took immediate actions to investigate and respond to the incident, which included the assistance of outside specialists. The investigation determined that our network was subject to unauthorized access between December 10, 2025 and January 27, 2026. We therefore conducted a thorough review to determine whether information was potentially affected, the type of information potentially affected, and to whom the information related. The type of information contained within the affected data varied by individual but may have included a patient name, address, phone number, email address, Social Security number, driver’s license/state ID number, taxpayer ID number, passport number, financial account information, payment card information, online account credentials, digital signature, biometric data, date of birth, medical treatment or diagnosis information, prescription information, date of service, patient ID number, encounter ID number, provider name, patient account number, medical record number, Medicare/Medicaid number, health insurance information, and/or treatment cost information.

es its obligations with respect to the privacy and security of information seriously. We h
steps to address the incident and are committed to protecting the information entrusted to us.



Upon learning of this incident, we immediately began an investigation and reported the incident to law enforcement. We also strengthened our network security to help prevent similar incidents from occurring in the future and undertook a thorough review of the information to identify potentially affected individuals.

Erie will be mailing notice letters to potentially affected individuals for whom we have address information. The letters will include information about this incident and steps that individuals can take to monitor and help protect their information, including access to free credit monitoring and identity protection services. Additional steps that individuals may take to monitor and protect their information are also included below. We have also set up a toll-free call center to answer questions about the incident, provide access to free credit monitoring and identity protection services for potentially affected individuals, and address related concerns. The call center is available between the hours of 7:00 AM and 7:00 PM Central Time, Monday through Friday, excluding major U.S. holidays, and can be reached at 833-297-4842. Individuals also can reach us by writing to Erie Family Health Centers, Attn: Privacy, 1701 W. Superior St. Chicago, IL 60622.

In general, we encourage individuals to take routine steps to make sure their personal information has not been misused, such as reviewing credit reports, account statements, and explanation of benefits forms for suspicious activity or errors. Under U.S. law, individuals are entitled to one free credit report annually from each of the three major credit reporting bureaus: TransUnion, Experian, and Equifax. To order a free credit report, visit www.annualcreditreport.com or call 1-877-322-8228.

Individuals have the right to place an initial or extended fraud alert on a credit file at no cost. If individuals are a victim of identity theft, they are entitled to an extended fraud alert lasting seven years. As an alternative to a fraud alert, they have the right to place a credit freeze on a credit report. The credit freeze is designed to prevent credit, loans, and services from being approved without consent. According to federal law, individuals cannot be charged to place or lift a credit freeze on their credit report.

TransUnion
1-800-680-7289
www.transunion.com

Experian
1-888-397-3742
www.experian.com

Equifax
1-888-298-0045
www.equifax.com

Individuals can further educate themselves about identity theft, fraud alerts, credit freezes, and the steps they can take to protect personal information by contacting the credit reporting bureaus, the Federal Trade

Commission (FTC), or their state Attorney General. The FTC also encourages those who discover that their information has been misused to file a complaint with them. The FTC may be reached at 600 Pennsylvania Ave. NW, Washington, D.C. 20580; www.identitytheft.gov; 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4388); and TTY: 1-866-653-4261. Instances of known or suspected identity theft should also be reported to law enforcement, the applicable state Attorney General, and the FTC

Aviso de Incidente de Datos

El 27 de enero de 2026, Erie Family Health Centers (“Erie”) tuvo el conocimiento de un acceso potencialmente no autorizado a ciertos sistemas de nuestra red. Tras el descubrimiento, tomamos medidas inmediatas para investigar y responder al incidente, lo que incluyó la asistencia de especialistas externos. La investigación determinó que nuestra red estuvo sujeta a acceso no autorizado entre el 10 de diciembre de 2025 y el 27 de enero de 2026. Por lo tanto, realizamos una revisión exhaustiva para determinar si la información se vio potencialmente afectada, el tipo de información potencialmente afectada y con quién se relacionó la información. El tipo de información contenida en los datos afectados varió según la persona, pero puede haber incluido el nombre de un paciente, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, número de Seguro Social, número de licencia de conducir/identificación estatal, número de identificación del contribuyente, número de pasaporte, información de la cuenta financiera, información de la tarjeta de pago, credenciales de cuenta en línea, firma digital, datos biométricos, fecha de nacimiento, información sobre tratamiento médico o diagnóstico, información de recetas, fecha de servicio, número de identificación del paciente, número de identificación del encuentro, nombre del proveedor, número de cuenta del paciente, número de registro médico, número de Medicare/Medicaid, información del seguro médico, e/o información sobre los costos del tratamiento.

Erie toma en serio sus obligaciones con respecto a la privacidad y seguridad de la información. Hemos tomado medidas para abordar el incidente y estamos comprometidos a proteger la información que se nos confía. Al enterarnos de este incidente, inmediatamente comenzamos una investigación e informamos el incidente a las fuerzas del orden público. También fortalecimos nuestra seguridad de red para ayudar a evitar que ocurran incidentes similares en el futuro y llevamos a cabo una revisión exhaustiva de la información para identificar a las personas potencialmente afectadas.

Erie enviará por correo cartas de aviso a las personas potencialmente afectadas de las que tenemos información de dirección. Las cartas incluirán información sobre este incidente y las medidas que las personas pueden tomar para monitorear y ayudar a proteger su información, incluido el acceso a servicios gratuitos de monitoreo de crédito y protección de identidad. A continuación también se incluyen medidas adicionales que las personas pueden tomar para monitorear y proteger su información. También hemos establecido un centro de llamadas gratuito para responder preguntas sobre el incidente, proporcionar acceso a servicios gratuitos de monitoreo de crédito y protección de identidad para personas potencialmente afectadas y abordar inquietudes relacionadas. El centro de llamadas está disponible entre las 7:00 a. m. y las 7:00 p. m., hora del centro, de lunes a viernes, excepto los principales feriados de los EE. UU., y puede comunicarse con él en el 833-297-4842. Las personas también pueden comunicarse con nosotros escribiendo a Erie Family Health Centers, Attn: Privacy, 1701 W. Superior St. Chicago, IL 60622.

En general, alentamos a las personas a tomar medidas de rutina para asegurarse de que su información personal no se haya utilizado indebidamente, como revisar informes de crédito, estados de cuenta y formularios de explicación de beneficios para detectar actividades sospechosas o errores. Conforme a la ley de EE. UU., las personas tienen derecho a un reporte de crédito gratuito

anual de cada una de las tres principales agencias de reporte de crédito. TransUnion, Experian y Equifax. Para solicitar un informe de crédito gratuito, visite www.annualcreditreport.com o llame al 1-877-322-8228.

Las personas tienen derecho a colocar una alerta de fraude inicial o extendida en un archivo de crédito sin costo alguno. Si son víctimas de robo de identidad, tienen derecho a una alerta de fraude extendida que dure siete años. Como alternativa a una alerta de fraude, tienen derecho a aplicar un congelamiento de crédito en un informe de crédito. El congelamiento de crédito está diseñado para evitar que el crédito, los préstamos y los servicios se aprueben sin consentimiento. De acuerdo con la ley federal, no se puede cobrar a las personas por colocar o levantar un congelamiento de crédito en su informe de crédito.

Para implementar una alerta de fraude o congelamiento de crédito, comuníquese con las tres principales agencias de reporte de crédito que se mencionan a continuación:

TransUnion
1-800-680-7289
www.transunion.com

Experian
1-888-397-3742
www.experian.com

Equifax
1-888-298-0045
www.equifax.com

Las personas pueden informarse aún más sobre el robo de identidad, las alertas de fraude, los congelamientos de crédito y las medidas que pueden tomar para proteger su información personal comunicándose con las agencias de informes del crédito, la Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission, FTC) o el fiscal general de su estado. La FTC también alienta a los que descubran que su información se ha utilizado indebidamente a presentar una queja ante ellos. Puede comunicarse con la FTC en 600 Pennsylvania Ave. NW, Washington, D.C. 20580; www.identitytheft.gov; 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338); y TTY: 1-866-653-4261. Los casos de robo de identidad conocido o presunto también deben denunciarse ante las autoridades policiales, al fiscal general del estado aplicable y a la FTC.

